VNITŘNÍ ŘÁD ORDINACE

Plné znění vnitřního řádu naší zubní ordinace, který je v souladu s Předpisem č. 372/2011 Sb., tj. Zákonem o zdravotních službách a Etickým kodexem vydaným Ministerstvem zdravotnictví ČR

Platný od 24/09/2018 do odvolání.

Promarněný termín

Naše zařízení poskytuje Vám a Vašim zubům tu nejlepší možnou péči založenou na vysoké profesionalitě, špičkové kvalitě prováděných výkonů, jejich bezbolestném a maximálně šetrném provedení. Také se snažíme plánovat svoji práci tak, abyste nemuseli na své ošetření zbytečně čekat. V našem regionu je málo lékařů registrujících nové pacienty. Stále se hlásí noví pacienti , které jsme nuceni odmítat . Tím ,že vyřadíme ty, kteří nemají o péči zájem , může vzniknout prostor pro nové.

Pokud se tedy pacient opakovaně nedostaví bez včasné omluvy ,tj. 48 hod. před naplánovaným vyšetřením nebo ošetřením, bude vyřazen ze systému.
Znovu zařazení do našeho systému bude možné za poplatek 1062,- Kč, který mu bude naúčtován při jeho další návštěvě. Pokud se pacient opět při znovu zařazení bez omluvy nedostaví, další toto zařazení již nebude možné. Omluvy jsou nutné posílat včas !!! Formou sms na mobil 603477768 nebo email chour@chrud503.cz a nečekat, až bude provozní doba!!! Termín se poté nedá využít pro někoho jiného. Navíc je to projev neúcty k času lékaře i ostatních pacientů.

Děkujeme za pochopení a věříme, že tato pravidla akceptujete a pomůžete nám tím zkrátit čekací doby na termín a dále zkvalitnit naši péči. Pokud se pacient nedostaví delší dobu než 3 roky, neplní základní podmínky preventivní péče o zdraví v dutině ústní. Pokud se nedostaví déle než 5 let, je dle spisového zákona vyřazen z evidence a celá dokumentace skartována a virtuálně vymazána. Znovuzavedení je zpoplatněno dle ceníku a posuzováno individuálně.

Ceník

Zubní péče z veřejného zdravotního pojištění je vázána na preventivní prohlídky. Plně jsou hrazena RTG vyšetření, pravidelné prohlídky až 2x ročně a jednoduché výplně. Ostatní výkony odpovídají ceníku dle minutové kalkulace.

Práva a povinnosti pacienta:

Pacient má všechna práva dle Předpisu č.372/2011., tj. Zákonu o zdravotních službách .

Pacient má právo na informovaný souhlas.

Pacient má právo na ochranu osobních údajů - GDPR

Pacient má právo být seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení (dále jen ,,vnitřní řád“)

Pacient má právo na to, být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění a o způsobu jejich úhrady, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje.

Pacient má právo na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

Povinnosti pacienta

Prokázání totožnosti platným dokladem totožnosti a průkazem zdravotní pojišťovny

Pacient je povinen se řádně předem objednat a termín dodržet nebo se včas přeobjednat. Pro pravidelné preventivní prohlídky píšeme termíny vždy při poslední návštěvě. Telefonické objednávání je nutno omezit na minimum. Omluvy jsou nutné včas, nejlépe 48 hodin před termínem !!!

/Pokud se jedná například o pondělí, napsat sms nebo poslat email!!! /

V zubní ordinaci jsou akutními a neodkladnými případy hlavně úrazy,
v případě bolesti zubu je nutno vyčkat dle situace v ordinaci. Pořadí pacientů vždy určuje lékař.

Cílem naší péče je předcházení chorobám zubů a měkkých tkání v dutině ústní.

Řádná dentální hygiena pomáhá omezit na minimum škodlivé působení povlaků a bakterií v dutině ústní .Zubní kaz vzniká v řádu měsíců, choroby parodontu během několika let, ale mají o to horší následky i na celkovém zdraví, hlavně kardiovaskulární choroby /infarkt myokardu, mozková mrtvice/, diabetes mellitus a další.

Kontakty :

web: www.chrud503.cz
e-mail: chour@chrud503.cz
mobil / sms: 603477768
telefon: 469688617